

浙江省工程建设质量管理协会文件

浙工质协〔2026〕4号

关于开展 2026 年工程建设质量 信得过班组活动的通知

各市建筑业协会、省级各专业工程协会、省建设投资集团：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于《质量强国建设纲要》的部署要求，全面提升基层组织质量管理能力，充分发挥班组在质量提升中的关键作用，助力行业高质量发展，我会决定开展“2026年工程建设质量信得过班组活动”（以下简称“活动”）。现将有关事项通知如下：

一、活动目的

（一）搭建质量信得过班组活动交流平台，推动班组活动典型经验与最佳实践的分享互鉴及推广应用；

（二）推动班组科学运用各类活动方法，持续优化、改进并创新基础管理工作，全面提升班组管理水平与员工队伍整体素质；

（三）宣导质量信得过班组活动的核心价值，树立为顾客及其他相关方创造价值的核心理念，增强企业与班组的核

心竞争力，助力行业持续高质量发展。

二、活动要求

（一）被推荐班组须为企业最基础的正式组织单元，开展班组活动时应制定本班组专属的活动计划与实施方案，并紧密结合企业及班组实际情况推进落实；

（二）班组需围绕企业经营战略及战略部署分解目标，秉持“质量为顾客及其他相关方创造价值”的核心理念，以提升产品、服务与工作质量为导向，扎实开展质量信得过班组建设活动并取得显著成效；

（三）班组成员需积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论与工具方法，有组织地开展班组活动及质量改进工作，稳步提升产品、服务与工作质量，赢得顾客的满意与信赖；

（四）班组活动目标完成率在本组织内表现突出，其产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平；现场活动记录完整齐全，相关活动成果获得顾客确认且满意度高；推进工作特色鲜明，班组建设扎实有效，真正实现“领导信得过、自己信得过、顾客信得过”；活动过程中的管理实践具有独特性与普遍推广价值；

（五）班组近三年未发生任何质量、安全及环保事故；

（六）严禁抄袭或剽窃他人成果，一经查实，将取消该企业的参赛资格，并予以通报批评及不良记录处理。

三、活动安排

（一）班组活动采取自愿报名原则，有意向的班组需前往项目所在地的建筑业协会办理报名手续；

（二）各地市协会需依据《工程建设质量信得过班组活动准则》的评价标准对班组进行评分，择优向我协会推荐；

（三）我协会负责审核班组报名及申报材料的合规性与完整性，对不符合活动程序及要求的班组予以淘汰；

（四）我协会将组织专家对初选合格的班组申报材料内容进行审核，并依据《工程建设质量信得过班组活动准则》的评价标准评分（详见附件3）；

（五）我协会拟组织召开班组发布会（具体时间另行通知），各班组需按照报名时上传的PPT进行现场发布，由专家组依据评分标准打分。

本次活动的评价结果由申报材料审核和现场发布两部分构成，总分为100分，其中申报材料审核占80分，现场发布占20分。

四、各推荐单位需提交以下申报资料

（一）《2026年度浙江省工程建设质量信得过班组典型经验申报表》（附件1）；

（二）《浙江省工程建设质量信得过班组典型经验推荐汇总表》（附件2）；

（三）班组建设成果（班组创建材料）：需参照中国建

筑业协会和中国施工企业管理协会关于质量信得过班组建设的相关要求进行总结。

以上所有资料请于 2026 年 4 月 27 日（星期五）前由推荐协会统一报送至 zjsgcjs@163.com 通过邮箱提交，需同时提供 Word 版和 PDF 版各一份。

联系人：邓 刚 0571-81956046 13605792309

蔡瑞琛 0571-81956271 13738065455

- 附件：1、2026 年度浙江省工程建设质量信得过班组典型经验申报表
2、2026 年度浙江省工程建设质量信得过班组典型经验推荐汇总表
3、2026 年浙江省工程建设质量信得过班组建设成果评价表

浙江省工程建设质量管理协会

2026 年 3 月 12 日



抄送：浙江省住房和城乡建设厅质量安全监管处

附件 1:

2026 年度浙江省工程建设质量信得过班组典型经验申报表

推荐编号 _____

推荐单位 _____

单位同意 (请加盖公章)		推荐单位(市质协/省行协)同意 (请加盖公章)			
单位名称	(填全称,与公章一致)				
所属行业		所有制性质			
通讯地址					
主管部门		主管部门联系人		部门联系电话	
班组名称	(不挂上级单位)				
经验名称					
班组人数		班组联系人		班组联系电话	
班组工作完成率%		质量考核合格率%		产品/服务不合格	
年质量、安全事故		年顾客投诉数		产品/服务一次合格	
年培训人数/时数		参与改进活动率%		质量成本(万元/年)	
质量信得过班组简介及活动结果(简要说明): 1. 班组成员组成,班组职责,主要工作内容、班组文化和愿景。 2. 班组基础管理情况。 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。 4. 班组质量改进和创新能力。 5. 班组管理特色、业绩及评价结果。 6. 近三年取得荣誉情况,包括班组集体和个人荣誉等。					
年 月 日					

附件 3:2026 年浙江省工程建设质量信得过班组建设成果评价表

序号	评价项目	评价内容	分值	得分
1	需求确定	1) 班组在生产或服务中的定位明确, 职责和任务清晰, 与企业发展需要相适应。 2) 内部顾客、外部顾客和其他相关方识别全面, 关键顾客和其他相关方确定准确, 确定过程有依据; 3) 关键顾客和其他相关方需求识别有相应方法, 关键需求清晰、具体	15 分	
2	建设策划	1) 依据关键需求, 基于班组能力评估, 识别差距, 确定关键改进工作; 2) 关键改进工作具体、可落实、有针对性; 3) 班组建设计划清晰具体, 可实施性强; 4) 目标和测量指标综合考虑班组建设目标和年度工作目标, 并定期监测; 5) 班组建设目标清晰, 并与关键改进工作相对应	25 分	
3	建设过程	1) 班组开展质量文化建设并形成文化理念, 通过各种形式提高班组成员质量意识和精益求精的工作态度, 营造良好氛围; 2) 班组采取灵活有效的方式, 通过能力评估, 形成可实施的能力提升方案, 通过实施, 提升班组成员能力; 3) 班组按照建设计划, 完善基础管理工作, 包括产品或服务质量管理、顾客关系管理、任务管理、质量协同及其他管理等; 4) 班组灵活开展形式多样的改进与创新活动, 并形成相应的管理制度、办法; 活动成果得到有效推广应用 (5) 班组安全生产、环保等方面符合企业管理体系要求。	30 分	
4	建设成效	1) 班组建设目标达成, 测量指标结果良好, 对比结果领先; 2) 顾客和其他相关方等外部评价结果良好, 评价材料客观、有依据; 3) 班组和班组成员近三年取得的相关荣誉。	15 分	
5	特色	1) 程序严谨, 系统性、逻辑性强; 2) 形成特色鲜明、具有推广应用价值的最佳实践; 3) 数据、信息翔实充分	15 分	
总分			100 分	